

# Professionnels de santé et prévention et contrôle des infections respiratoires : **considérations de mise en œuvre**

Photographe: Sgt. Leia Tascarini



Lorsque les maladies infectieuses respiratoires se répandent, comme pendant la pandémie de Covid-19, l'utilisation par les professionnels de santé de mesures de prévention et de contrôle (RPC) devient essentielle. Ces mesures comprennent l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI) tels que des masques, des protections faciales, des gants et des sur-blouses; l'isolement des patients atteints d'infections respiratoires des autres patients; et des procédures strictes de nettoyage. Ces stratégies peuvent être difficiles et longues à mettre en œuvre. Les autorités et les établissements de santé doivent donc réfléchir à la meilleure façon de les mettre en œuvre.

## Questions pour les établissements de soins de santé lors de la mise en œuvre des mesures de prévention et de contrôle des infections (RPC)

### *Décider et communiquer sur les directives*

- Vous êtes-vous assuré que les directives que votre personnel est censé respecter suivent les recommandations nationales ou internationales?
- Avez-vous adapté vos directives afin qu'elles soient pratiques et puissent être mises en œuvre dans votre milieu de travail spécifique? Avez-vous recueilli les commentaires de différents membres du personnel, y compris du personnel de support, pour vous aider à adapter les directives à votre milieu de travail?
- Avez-vous veillé à ce que tous les membres du personnel, y compris le personnel de nettoyage, les brancardiers, le personnel de cuisine et les autres membres du personnel de support, aient facilement accès à l'information concernant les directives ?

## À qui s'adresse cette revue?

Les questions ci-dessous sont tirées des résultats d'une nouvelle revue Cochrane. Il s'agit d'instructions qui visent à aider les Ministères de la Santé, les établissements de santé et d'autres intervenants de santé à planifier, implémenter et à gérer les stratégies de prévention et de contrôle des maladies infectieuses respiratoires.

## À propos de la revue

Une revue rapide de la recherche qualitative par Cochrane a exploré les barrières et les facilitateurs concernant le respect des RPC par les professionnels de santé concernant les maladies infectieuses respiratoires (Houghton, 2020). La revue a analysé 20 études qualitatives issues de différents pays. Ces études ont exploré le point de vue et les expériences des professionnels de la santé en ce qui concerne la prévention et le contrôle des infections, SARS, tuberculose, H1N1, MERS ou grippe.

## À quelle date cette revue a-t-elle été mise à jour?

Les auteurs de la revue ont recherché des études publiées jusqu'en mars 2020.

- Avez-vous fait en sorte que les directives soient présentées dans un format clair, sans ambiguïté, court et facile à suivre pour tous les membres du personnel?
- Les directives et stratégies de prévention et de contrôle des infections peuvent changer rapidement et fréquemment. Avez-vous réfléchi à la façon dont ces changements seront communiqués à tous les membres du personnel?
- Avez-vous envisagé d'utiliser différents canaux d'information pour communiquer sur les directives, par exemple par le biais d'applications téléphoniques ou de réunions du personnel au moment des changements d'équipe?

### **Charge de travail**

- Avez-vous évalué dans quelle mesure les nouvelles RPC, y compris l'utilisation accrue de mesures de protection et des routines de nettoyage plus longues, ajouteront à la charge de travail des membres du personnel et seront susceptibles de les ralentir? Avez-vous réfléchi si et comment vous pouvez augmenter le nombre de professionnels de santé et de personnel de support pour régler ces problèmes?

### **Environnement physique**

- Votre installation dispose-t-elle de l'espace et de l'infrastructure nécessaire pour mettre en œuvre les directives? Y a-t-il suffisamment de chambres d'isolement et de sas. Avez-vous des salles de douche pour les professionnels de santé? Si le roulement de patients est élevé, avez-vous suffisamment de chambres pour les nouveaux entrants pendant le nettoyage et la préparation des chambres libérées par les patients?
- Des mesures pratiques sont-elles en place pour contrôler le déplacement des personnes dans vos installations? Avez-vous veillé à ce que les patients atteints d'infections, les visiteurs et les fournitures prennent des itinéraires différents, restent dans différentes zones, utilisent différents ascenseurs, etc.?

### **Matériel de protection individuelle (EPI) et autres fournitures**

- Les membres du personnel ont-ils un accès satisfaisant à l'eau courante, aux éviers et au savon, ou aux produits désinfectants pour les mains dans des espaces où l'eau n'est pas disponible?
- Les produits désinfectants sont-ils facilement disponibles pour que les membres du personnel puissent décontaminer toutes les surfaces telles que les téléphones, les bureaux, les poignées de porte et les boutons d'ascenseur avant et après utilisation?
- Vos installations disposent-elles de matériel de protection adéquate pour tous les membres du personnel, y compris le personnel de support?
- Lorsque vous avez du matériel de protection adéquate, cela a-t-il été clairement indiqué aux membres du personnel pour éviter une réutilisation ou une mauvaise utilisation?
- Pouvez-vous rassurer le personnel sur la qualité du matériel de protection?
- Le matériel de protection peut être difficile à mettre ou enlever ou être inconfortable à porter. Pouvez-vous vous assurer que cet équipement soit d'une taille appropriée, en réalisant par exemple des essayages pour des équipements tels que les masques et les protections oculaires?

Les questions présentées dans le présent résumé proviennent d'une revue Cochrane. Les auteurs de la revue ont recherché, évalué et résumé des études qualitatives pertinentes à l'aide d'une approche systématique et préalable. Ils ont ensuite utilisé les résultats de la revue pour élaborer un ensemble de questions à l'intention de ceux qui devront les mettre en place.

## Formation et éducation

- Avez-vous veillé à ce que tous les membres du personnel, y compris le personnel de support, reçoivent la formation et l'enseignement sur les directives de prévention?
- Cette formation et cet enseignement comprennent-ils la façon de mettre en œuvre les directives dans la pratique (y compris la façon d'utiliser correctement le matériel de prévention, l'élimination des déchets, etc.)?
- Cette formation et cet enseignement comprennent-ils la raison d'être sous-jacente des directives (c.-à-d. comment l'infection est causée et transmise et comment les différents éléments de votre stratégie de prévention sont censés la contenir)?
- Avez-vous envisagé de rendre obligatoire la formation et l'enseignement sur les directives pour tous les membres du personnel?
- Avez-vous des formateurs sur place qui ont suffisamment de temps et de compétences? Les formateurs doivent être en mesure d'offrir une formation continue au personnel nouveau ou à temps partiel et d'être à jour des changements des directives. Les professionnels de santé qui fournissent des soins aux patients ne sont pas susceptibles d'avoir suffisamment de temps pour former d'autres personnes sur les directives, en particulier en cas d'épidémie. Envisager d'utiliser du personnel qui n'a pas de fonction de soin pour former les autres personnels.
- Votre modèle de formation est-il durable, compte tenu de la disponibilité et des responsabilités des différents professionnels de santé?

## Encourager et vous assurer de l'observance

- Votre environnement de travail encourage-t-il et conforte-t-il les employés à se conformer aux RPC ? Est-il suffisamment clair que les besoins en matière de sécurité des membres du personnel doivent être appréciés par les gestionnaires? Les gestionnaires et les collègues reconnaissent-ils activement les efforts des autres pour adhérer et les gestionnaires montrent-ils l'exemple?
- Avez-vous des stratégies de surveillance et d'évaluation en place pour évaluer l'observance des RPC par le personnel? Tous les membres du personnel, y compris le personnel de support, sont-ils inclus dans la surveillance et l'évaluation et le monitoring de l'observance des RPC?

## Relations avec les patients et la famille des patients

- Avez-vous envisagé de restreindre l'accès aux visiteurs, du moins dans les situations épidémiques ?
- Lorsque les visiteurs ne sont pas autorisés à entrer dans votre établissement, avez-vous mis en place une organisation permettant aux patients et au personnel de communiquer avec les membres de votre famille et de réduire la solitude?
- Dans certaines situations, les professionnels de santé peuvent avoir l'impression que les masques et autres mesures de protection soient en opposition vis-à-vis de leur devoir de soins, par exemple lorsque les patients sont particulièrement effrayés ou se sentent stigmatisés. Les professionnels de santé ont-ils une stratégie pour faire face à ces situations? Savent-ils de façon claire quand ils doivent utiliser les matériels de protection et quand ils peuvent ne pas les utiliser?

Préparé par 'Briefly Summarised', Cochrane Norway/EPOC, avril 2020. Contact : [claire.glenton@fhi.no](mailto:claire.glenton@fhi.no)

## Référence

Cette revue fait partie d'une série de revues rapides que les contributeurs de Cochrane ont préparés pour informer la pandémie de Covid19 de 2020 :

<https://www.cochrane.org/>

L'information pour ce résumé est tirée de la revue rapide cochrane suivante: Houghton C, Meskell P, Delaney H, Smalle M, Glenton C, Booth A, Chan XH, Devane D, Biesty LM. Obstacles et facilitateurs à la conformité des travailleurs de la santé aux recommandations de prévention et de contrôle des infections pour les maladies infectieuses respiratoires : une synthèse qualitative cochrane database of Systematic Reviews, avril 2020

<https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD013582/full>

Le satellite norvégien du groupe Cochrane EPOC (Pratiques professionnelles et organisation des soins) est financé par l'Agence norvégienne pour le développement de la coopération (Norad) par l'intermédiaire de l'Institut norvégien de santé publique, pour le support des auteurs de revues dans la production de leurs revues.

